

S'APPUYER SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT POUR ACHETER SON NOUVEAU VÉHICULE ?

C'EST DÉSORMAIS POSSIBLE CHEZ VPN AUTOS,
1^{ère} marque de distribution automobile et 3^{ème} site français à recevoir
la certification NF Service sur la fiabilité du traitement des avis en ligne !



Très attaché à la proximité client, valeur clé de la marque, VPN renforce son engagement et place la relation client au cœur de sa stratégie en obtenant une certification Afnor NF Service sur la fiabilité du traitement de ses avis clients en ligne.

Une bonne nouvelle pour les consommateurs lorsqu'on sait que l'achat d'une voiture est le deuxième poste de dépense des ménages après le logement. Un achat qui n'est donc pas à prendre

à la légère, d'autant plus qu'il n'est pas toujours simple de se faire une idée des différentes offres. Les abus de faux commentaires sur le web étant notamment en cause.

VPN, distributeur automobile multimarques, initiateur du concept Rouler Malin et Moins Cher, dispose sur son site internet, www.vpn-autos.fr, d'une vérification et d'un contrôle de la véracité des avis en ligne des consommateurs. Un atout de taille pour la marque qui permet donc

d'assurer à ses clients la qualité et l'authenticité de ses services et de ses produits.

Cette certification agit comme un gage de qualité, de transparence, de crédibilité et de sérieux supplémentaire auprès des acheteurs pour VPN qui a déjà gagné la confiance de plus de 20 000 clients en proposant des véhicules jusqu'à -35% par rapport au prix neuf constructeur !



AU SUJET DE LA MARQUE NF SERVICE...

Délivrée après un audit complet réalisé par l'AFNOR Certification pour une durée de 3 ans, la marque NF Service sur la norme NF522 répond à un processus de collecte, de modération et de restitution des avis. L'objectif étant de **permettre aux internautes d'y voir plus clair** dans la jungle des recommandations en ligne et **d'instaurer ainsi un climat de confiance**.

A PROPOS DE VPN

Créé en 1994, avec un nouveau concept déployé fin 2004, VPN - Véhicules Pratiquement Neufs - propose des véhicules neufs / 0 km ou d'occasions récentes à des prix optimisés qui figurent parmi les plus bas du marché. Réseau indépendant, VPN Autos est présent dans toute la France à travers plusieurs centres automobiles multimarques. VPN France, avec son département « Espace Pro », est aussi un grossiste important & reconnu sur le marché européen, en véhicules d'occasion & OKM, dédié aux professionnels de l'automobile.